

Erweiterung der Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Verbraucher aus der EU

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es kann keine Übersetzung in die entsprechende Landessprache durch uns erfolgen.

Belgien

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen und beginnt mit dem auf die Ablieferung der Ware folgenden Tag, im Falle von Dienstleistungen mit dem auf den Vertragsabschluss folgenden Tage zu laufen. Der Verbraucher trägt die direkten Kosten der Rücksendung.

Dänemark

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tage der Ablieferung der Ware zu laufen. Im Falle von Dienstleistungen beginnt der Fristenlauf mit dem Tage, an dem der Verbraucher über den Abschluss des Vertrages informiert wurde. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Finnland

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt grundsätzlich mit dem auf den Erhalt einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Verbraucher folgenden Tage zu laufen, im Falle einer Warenlieferung jedoch erst mit der Ablieferung, sofern zuvor eine schriftliche Auftragsbestätigung bei dem Verbraucher eingetroffen ist. Läuft die Frist an einem Samstag oder an einem Feiertag aus, so verlängert sich die Frist bis zum jeweils folgenden Werktag. 24tools ersetzt dem Verbraucher die Kosten der Warenrücksendung, sofern die zurückgesendete Ware durch die Post transportiert werden kann.

Frankreich

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Tage und beginnt mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher, im Falle von Dienstleistungen mit der Annahme des Vertrages zu laufen. Läuft die Frist an einem Samstag, Sonntag oder an einem gesetzlichen Feiertag aus, so verlängert sich die Frist bis zum jeweils folgenden Werktag. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Griechenland

Die Widerrufsfrist beträgt 10 Tage und beginnt mit dem Tage der Ablieferung zu laufen, im Falle von Dienstleistungen an dem Tag, an dem der Verbraucher eine schriftliche Bestätigung des Vertragsschlusses erhält. Die in Artikel 6 (3) der EU-Fernabsatzrichtlinie 97/7* enthaltenen Verträge sind nicht vom Widerruf ausgeschlossen. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen und muss die Ware im Originalzustand zurückzusenden.

Großbritannien

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen und beginnt mit dem Tage nach dem Erhalt der Ware durch den Verbraucher, im Falle von Dienstleistungen mit dem Tage des Vertragsschlusses. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Rücksendung zu tragen und muss die empfangene Ware im Widerrufsfall zurücksenden.

Irland

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen und beginnt mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher. Im Falle von Dienstleistungen beginnt der Fristenlauf mit dem Tage des Vertragsschlusses. Der Verbraucher hat die direkten Kosten einer Warenrücksendung zu tragen.

Italien

Die Widerrufsfrist beträgt 10 Werktagen und beginnt an dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher, im Falle von Dienstleistungen mit dem Tage des Vertragsschlusses. Eine wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes ist nur dann möglich, wenn der Verbraucher der 24tools oHG per Einschreiben mit Empfangsbestätigung den Widerruf zukommen lässt. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Luxemburg

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen und beginnt mit der Ablieferung der Ware. Im Falle von Dienstleistungen beginnt der Fristenlauf mit dem Tage des Vertragsschlusses. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Niederlande

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen. Die Ausnahmefälle nach Artikel 6 (3) der EU-Fernabsatzrichtlinie 97/7* sind eingeschränkt, und abweichende Vereinbarungen sind unzulässig. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Österreich

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen und beginnt mit dem Eingang der Ware beim Empfänger. Im Falle von Dienstleistungen beginnt der Fristenlauf mit dem Tage des Vertragsschlusses. Erfolgt ein Widerruf, so werden dem Verbraucher bereits erbrachte Leistungen unverzüglich zurückerstattet. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Portugal

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Eingang der Ware beim Empfänger zu laufen, im Falle von Dienstleistungen am Tage des Vertragsschlusses. Der Verbraucher hat ausdrücklich für den guten Zustand der empfangenen Ware Sorge zu tragen. Der Verbraucher muss den Widerruf mittels Einschreiben mit Empfangsbestätigung anzeigen und hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Schweden

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Erhalt der Ware. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Spanien

Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen und beginnt mit dem Erhalt der Ware. Erfolgt ein Widerruf, so werden dem Verbraucher bereits erbrachte Leistungen innerhalb von 30 Tagen zurückerstattet. Der Verbraucher trägt die direkten Kosten der Rücksendung.

Schweiz (EFTA)

Für die Schweiz gibt es zur Zeit KEIN Widerrufsrecht.

* Artikel 6 (3) der EU-Fernabsatzrichtlinie 97/7

Sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, kann der Verbraucher das vorgesehene Widerrufsrecht nicht ausüben bei:

- Verträgen zur Lieferung von Waren oder Erbringung von Dienstleistungen
- deren Ausführung mit Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Frist von sieben Werktagen begonnen hat
- deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Lieferer keinen Einfluss hat, abhängt
- die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind